

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop medewerkers van het Meldpunt Kinderporno hebben gehandeld, dan kunt u een klacht indienen. Het Meldpunt, als lid van INHOPE, de Internationale Vereniging van Internet Meldpunten, houdt zich aan de 'Code of Practice' van INHOPE. Deze kunt u hier: http://www.meldpunt-kinderporno.nl/partners_inhope.htm downloaden.

De klachtenprocedure is als volgt:

U kunt uw klacht aan het Meldpunt Kinderporno sturen door de optie "Overig" in het meldingsformulier op de website www.meldpunt-kinderporno.nl te gebruiken. Geef hierin duidelijk aan op welke melding of actie de klacht betrekking heeft. Daarnaast dient u in elk geval uw contactgegevens (minimaal e-mailadres) in te vullen.

Indien de klacht aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal het Meldpunt Kinderporno binnen drie werkdagen een reactie sturen.

Als de klager meent dat de klacht niet juist is afgehandeld kan de klacht per post aan de coördinator van het Meldpunt worden gestuurd:

Meldpunt Kinderporno op Internet
t.a.v. Meldpunt coördinator
Postbus 3991
1001 AT Amsterdam

De coördinator reageert binnen een termijn van acht dagen na ontvangst van de klacht met informatie over de verdere afhandeling.