

Persbericht

Meldknop.nl geeft jongeren informatie, advies en hulp bij problemen op internet

Bedreiging, discriminatie en pesten op internet: jongeren maken het allemaal mee

Den Haag, 7 februari 2012 – Vandaag – op de Safer Internet Day - heeft minister Ivo Opstelten van Veiligheid & Justitie, samen met enkele jongeren, Meldknop.nl gelanceerd. Meldknop.nl (www.meldknop.nl) is een website voor jongeren tussen 11 en 16 jaar die informatie, hulp en advies biedt wanneer ze iets vervelends meemaken op internet. Kinderen en jongeren krijgen op internet regelmatig te maken met pesten, discriminatie, bedreiging, hacking, oplichting of schending van privacy. Bijna alle (97%) jongeren en hun ouders juichen een online meldknop toe. Een kwart van de jongeren is wel eens online gepest en 14% zegt wel eens gehackt te zijn waarna er vervelende mails of foto's uit hun naam zijn rondgestuurd. Dit blijkt uit onderzoek dat Digibewust op Safer Internet Day bekend maakte in Scheveningen. Meldknop.nl is een initiatief van Digibewust en het Meldpunt Kinderporno op Internet en wordt ondersteund door de Kindertelefoon, Pestweb, Meldpunt Discriminatie Internet en Vraagthedepolitie.nl.

"Jongeren maken massaal en veelvuldig gebruik van internet", zegt Marjolijn Bonthuis van Digibewust.

"Internet biedt ongekende sociale, educatieve en informatieve mogelijkheden met heel veel pluspunten, maar jongeren moeten wel veilig gebruik kunnen maken van het internet. Net zoals in de reële wereld is pesten, discrimineren, bedreigen en stalken volstrekt onaanvaardbaar. Als jongeren dat meemaken moeten ze op een centrale en goed toegankelijke plek informatie en advies van deskundigen kunnen krijgen. Jongeren kunnen veel last ondervinden en schade oplopen door virtuele bedreigingen, discriminatie of op het oog simpel pestgedrag."

'Kon wel janken'

Uit het onderzoek onder ruim 1.000 jongeren tussen 11 en 16 jaar blijkt verder dat een kwart van de jongeren wel eens online is gepest. Meisjes (30%) hebben hier vaker last van dan jongens (19%) Jongeren op het VMBO hebben meer met pesten te maken (29%) dan jongeren op de HAVO (25%) en het VWO (17%). De meeste jongeren roepen als eerste de hulp in van hun ouders wanneer ze met pestgedrag op internet worden geconfronteerd. Ook bij andere problemen gaan jongeren bij voorkeur naar hun ouders voor advies en informatie. Online pesten blijkt enorme impact op jongeren te hebben. Bijna 40% van de onderzochte jongeren gaf in het onderzoek aan hier 'heel verdrietig of zelfs depressief' van te zijn geworden. Nog eens 30% 'kon wel janken'.

Minister Opstelten van Veiligheid en Justitie: "Geweld, pesten, bedreigingen of seksuele intimidatie in welke vorm dan ook moet ogenblikkelijk stoppen. De meldknop biedt jongeren één centrale portal waar alle

belangrijke informatie en advies bij elkaar komt. Jongeren willen snelheid, duidelijkheid en oplossingen en strafbare feiten moeten direct worden aangepakt. Daarom is het ook zo goed dat de politie participeert in dit project waardoor hopelijk de drempel om aangifte te doen, lager wordt.”

Meldknop.nl

Op de site van Meldknop.nl vind je informatie over en hulp en advies bij het oplossen van vervelende problemen op internet. Lukt het oplossen niet zelf dan kunnen jongeren, per e-mail of telefonisch, direct de hulp inroepen van deskundigen van betrokken organisaties als de Kindertelefoon, Pestweb, het Meldpunt Discriminatie Internet, Meldpunt Kinderporno op Internet/Helpwanted en Vraaghetdepolitie.nl. Alle organisaties gaan vertrouwelijk om met vragen of aangiften van jongeren. Ook is het mogelijk om anoniem advies te vragen. Jongeren, maar ook ouders, opvoeders en docenten, kunnen de online meldknop downloaden en in hun internetbrowser plaatsen zodat ze altijd direct contact kunnen maken met de site en de betrokken organisaties. Meldknop.nl is financieel mogelijk gemaakt door Digibewust. Meldknop.nl is financieel mogelijk gemaakt door Digibewust. Bij de totstandkoming zijn ook Microsoft, Hyves.nl, Habbohotel.nl en goSupermodel.nl betrokken geweest. Deze partijen hebben tijdens het ontwikkeltraject geadviseerd en stellen daarnaast ook hun kanalen beschikbaar om bekendheid te genereren voor Meldknop.nl.

Top 10 problemen die 11 t/m 16 jarige spontaan noemen en hebben meegemaakt:

1. Ruzie en roddelen
2. Gepest
3. Vervelend benaderd door onbekende
4. Virtuele diefstal
5. Hacking
6. Ongewenste seksuele dingen gezien
7. Gegevensmisbruik
8. Foto- en videomisbruik
9. Stalkers
10. Bedreiging

Citaten van jongeren uit het onderzoek:

Ben je wel eens gehackt en wat heb je gedaan?

Jongen (15) – vwo: “Iemand deed net of ie mij was en zette allemaal nep dingen op Hyves. Ik wist wie het was, heb het eraf gehaald en met mijn ouders en mentor en die persoon gepraat.”

Ben je wel eens opgelicht via internet?

Jongen (15) – vmbo: “Ze hebben me bij Habbo bestolen van mijn spullen die ik gekocht had, ik werd toen eerst gehackt en toen bestolen, meteen.”

Wat zou je doen als je via internet opgelicht zou worden?

Meisje (11) – primair onderwijs: “Dan zou ik eerst heel raar van opkijken en daarna heeeeeel boos worden.”

Kun je voorbeelden noemen van digitaal pesten, discrimineren of bedreigen?

Jongen (14) – havo: "Kinderen van mijn school pesten mij en halen er anderen bij die ik niet ken met scooters om mij op de weg naar huis op te wachten. Ze bedreigen mij via Hyves."

Meisje (16) – vmbo: "Ik had gechat met iemand en toen kwamen er meisjes die ik niet eens kende mij aan huis bedreigen, want ik moest die jongen met rust laten anders werd ik in elkaar geslagen."

Wat heb je gedaan toen je te maken kreeg met ongewenste foto's op internet?

Meisje (13) – vwo: "Schamen, huilen en niet meer naar school durven."

Meer citaten van jongeren en ouders in het volledige rapport.

Over Digibewust

Digibewust is onderdeel van het programma Digivaardig & Digiveilig dat een samenwerkingsverband is tussen bedrijfsleven, overheid en maatschappelijke organisaties om het aantal mensen dat niet of nauwelijks digitale vaardigheden heeft terug, te brengen en om het verantwoord en veilig gebruik van digitale middelen te stimuleren. Het programma wordt gesteund door het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, de Europese Commissie en diverse bedrijven. Meer informatie is te vinden op www.digivaardigdigibewust.nl.

Nadere informatie voor de pers (niet voor publicatie)

Foto's van de lancering zijn (gratis) te downloaden via www.presslink.nl/meldknop

Het onderzoeksrapport 'Verst(r)ikt in het net' en de samenvatting zijn te downloaden op www.mijndigitalewereld.nl/media/images/Verstrikt_in_het_net.pdf
www.mijndigitalewereld.nl/media/images/Verstrikt_in_het_net_Samenvatting_DEF.pdf

Diverse korte online video's met interviews / soundbites van jongeren over Meldknop.nl zijn te bekijken en te downloaden via onderstaande url's:

Video - Straatinterviews jongeren over Meldknop.nl

<http://www.youtube.com/watch?v=cIM3OSyEYvw>

Video - Welke vervelende problemen maken jongeren op internet mee?

<http://www.youtube.com/watch?v=eik18fVQX5o>

Video - Wie vraag jij om hulp als er iets vervelends op internet gebeurt?

<http://www.youtube.com/watch?v=bh4M00kTBU0>

Video - Als er een online meldknop zou zijn, zou je daar gebruik van maken?

<http://www.youtube.com/watch?v=RAOSeAdgrqk>

Alle betrokken organisaties zijn beschikbaar voor interviews of achtergrondgesprekken over de Meldknop. Aanvragen hiervoor lopen via Lindblom.

Lindblom public relations public affairs

Bert Tielemans

Telefoon +31 (0) 70 381 6810

Mobiel +31 (0) 65 734 3331

E-mail bert.tielemans@lindblom.nl